

De VvE Branch, service om trots op te zijn!



Eén van de belangrijkste elementen in uw gebouw is de lift. Deze wordt dagelijks gebruikt en blijft onmisbaar, ook voor in de toekomst. Als u niet actief betrokken bent bij de lift staat u er waarschijnlijk nauwelijks bij stil. Totdat deze het niet doet. Om de kwaliteit van uw installatie te kunnen borgen voor de komende jaren, is het daarom belangrijk de juiste partner te hebben gedurende de levenscyclus van uw installatie.

Wij zorgen ervoor dat uw installatie gedurende deze periode de aandacht krijgt welke het verdient. Dit betreft service speciaal aangepast aan de wensen en behoeften van u als VvE en de gebruikers van uw installatie. Speciaal hiervoor hebben wij de VvE Branch opgericht. Hiermee richten wij ons specifiek op VvE's zoals u, zodat we de service kunnen bieden waar we trots op zijn!



Wat moet elke VvE weten?

- Op basis van Otis Smart Maintenance bieden wij specifieke onderhoud voor uw installatie gebaseerd op het gebruik.
- Uw klantenportaal eService is 24/7 digitaal bereikbaar voor u als gebruiker. Tevens beschikbaar als app.
- Dankzij de optionele dienst Keuringsmanagement verzorgen wij de wettelijke periodieke keuringen.
- Uw installatie is 24/7 verbonden met onze storingsdienst Otisline. In 40% van de gevallen zijn wij in staat de storing op afstand op te lossen.
- De Smart Financial Planner, gebaseerd op de NEN2767 en ISO25745 norm, maakt voor de komende jaren inzichtelijk wat de verwachte kosten zijn voor u als VvE. Hiermee komt u niet voor verassingen te staan.

+ WAT IS DE VvE BRANCH?

Een divisie van Otis Nederland met een landelijke dekking die zich enkel focust op VvE's. Wij werken met klantenteams waarin persoonlijke aandacht voor u als VvE centraal staat.

+ WAAROM DE VvE BRANCH?

Wij willen u graag sneller en direct te woord staan. Dit bereiken wij met één aanspreekpunt voor u welke verantwoordelijk is voor zowel de verkoop als uitvoering.

+ WANNEER START DE VvE BRANCH?

Per 1 maart 2020 is de VvE Branch live voor u als klant.

+ WIE IS MIJN KLANTENTEAM?

U heeft één aanspreekpunt, de Teamleider van uw regio. De Teamleider wordt ondersteund door de Coördinator en dagelijks door de VvE Onderhoudsmonteurs. De eindverantwoordelijke hierin is de Branch Manager. Benieuwd naar het klantenteam voor uw regio? Scan de QR code onderaan deze pagina of ga naar www.otisnederland.nl.

+ WAAR IS DE VvE BRANCH GEVESTIGD?

De VvE Branch heeft een landelijke dekking en opereert vanuit onze huidige regiokantoren in Best, Badhoevedorp, Zwolle en Utrecht. Zo is er altijd iemand dicht bij u in de buurt!

