

OTIS ONE™

# Uw digitale liftservice

**OTIS**





# Oplossingen afgestemd op uw behoefte

De verbonden technologie van vandaag maakt personalisatie en real-time informatie mogelijk in bijna elk onderdeel van ons dagelijks leven. Waarom zou uw ervaring met de service van uw lift anders zijn?

Met Otis ONE bouwen we voort op onze basis van historische data en gebruiken we het Internet of Things om onze intelligentie naar een hoger niveau te tillen en aan uw individuele behoeften te voldoen.

Gegevens worden nu automatisch verzameld en via big data analyse in de cloud geïnterpreteerd. Deze inzichten bieden u niet alleen continue zichtbaarheid op uw liften, maar ze vormen ook voorspellende algoritmen die de algehele prestaties van uw installaties verbeteren.

Dus of u nu één lift heeft of een hele portefeuille, u maakt deel uit van een verbonden netwerk dat uw liften in beweging houdt als nooit tevoren.

Snellere reacties, beter geïnformeerde beslissingen en een sterkere relatie tussen u en uw toegewijde Otis-team.

**Dat is Otis ONE.**



## TRANSPARANT

Duidelijke communicatie en gepersonaliseerde tools zorgen voor meer inzicht.



## PROACTIEF

Data gedreven Otis teams voor verbeterde responstijd en verhoogde beschikbaarheid.



## PREDICTIEF

Nauwkeurige data en vroegtijdige inzichten helpen ongeplande stilstand te voorkomen.



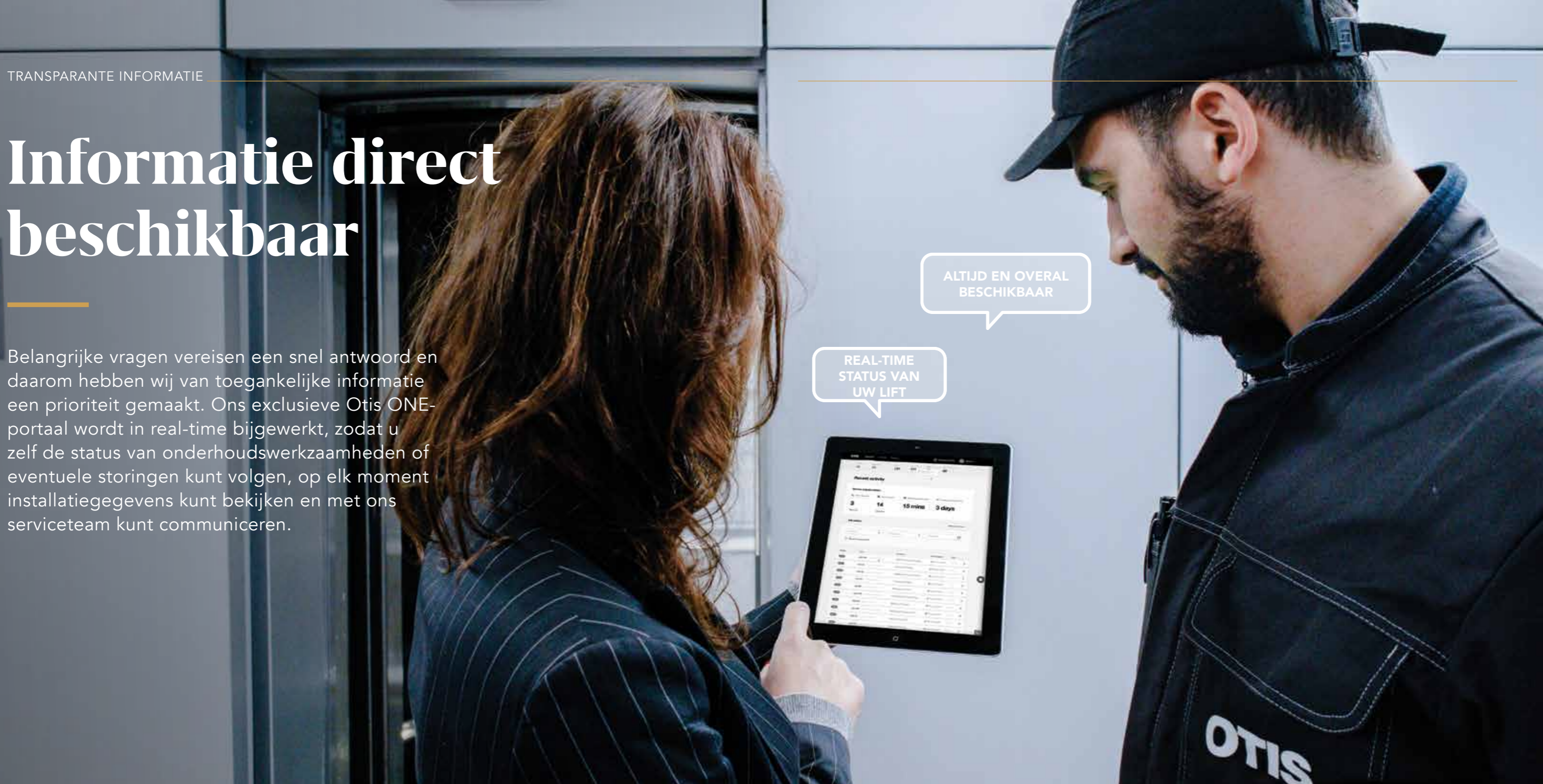
## ONDERSTEUNEND

IoT en ons digitale ecosysteem ondersteunen onze Smart Maintenance-beloofte.



# Informatie direct beschikbaar

Belangrijke vragen vereisen een snel antwoord en daarom hebben wij van toegankelijke informatie een prioriteit gemaakt. Ons exclusieve Otis ONE-portaal wordt in real-time bijgewerkt, zodat u zelf de status van onderhoudswerkzaamheden of eventuele storingen kunt volgen, op elk moment installatiegegevens kunt bekijken en met ons serviceteam kunt communiceren.



ALTIJD EN OVERAL  
BESCHIKBAAR

REAL-TIME  
STATUS VAN  
UW LIFT

**+ REAL-TIME DASHBOARDS**  
De status van de installaties en service-interventies worden in overzichtelijke grafische dashboards weergegeven en bieden u de mogelijkheid de gezondheid van uw lift in minder dan vijf minuten te beoordelen.

**+ STATUS RAPPORTEN**  
Maandelijks e-mailrapporten geven een samenvatting van de belangrijkste informatie over de status van uw liftinstallaties.

**+ GEPERSONALISEERDE MELDINGEN**  
Kies wanneer en hoe u updates wilt ontvangen: via e-mail, sms of via het portaal.

**+ PRESTATIE INFORMATIE**  
Volg het gebruik per verdieping, per dag of per uur om te zien hoe uw liftinstallatie wordt gebruikt.

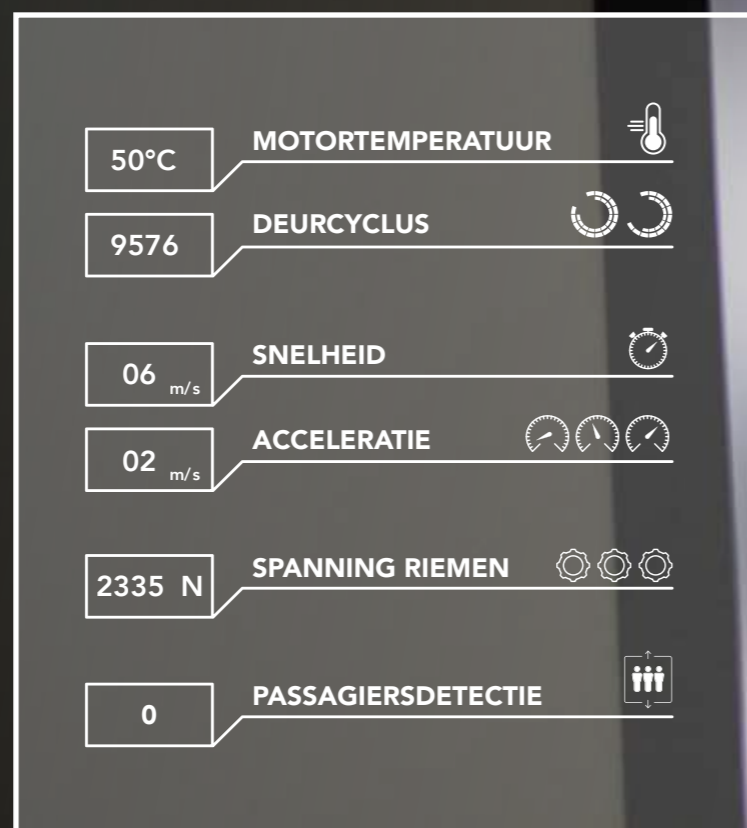
**+ MAP VIEW**  
Bekijk in real-time de status van elke lift in uw portefeuille in één enkele weergave.

**+ API INTEGRATIE**  
Toegang tot in de Otis cloud opgeslagen data vanuit uw bestaande gebouwbeheerapplicaties.



# Van data naar actie

Onze prioriteit is om uw dagelijkse leven zo min mogelijk te verstoren. Met "heartbeat" monitoring volgen wij de hartslag van uw liftinstallatie op de voet zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over een stilstand of ons moet bellen voor een eventuele storing. Wij melden problemen in een vroeg stadium en zorgen voor een duidelijk reparatieschema. Zo kunt u de liftgebruikers tijdig informeren en verloopt de dag voor iedereen vlot.



- +
**24/7 ACTIEVE MONITORING**  
 Real-time liftstatus en proactieve monitoring zorgen ervoor dat u op de hoogte blijft.
- +
**VOORAF GEÏNFORMEERDE REPARATIES**  
 Gemelde storingen worden sneller afgehandeld dankzij automatische waarschuwingen die onze monteurs voorzien van nauwkeurige informatie en de benodigde onderdelen voordat ze bij uw gebouw aankomen.
- +
**SNELLERE OPLOSSINGEN**  
 Digitale apps geven onze monteurs suggesties voor oplossingen op basis van analyses en historische inzichten. Dit maakt een sneller herstel mogelijk.
- +
**PASSAGIERSDETECTIE**  
 Liftsensoren detecteren passagiers in geval van een opsluiting en waarschuwen OTISLINE®-operatoren automatisch via real-time communicatie zodat onnodige stress voor de passagiers wordt vermeden.
- +
**EVIEW™ VOOR NOODGEVALLEN**  
 Het display in de liftcabine verbindt passagiers met OTISLINE® via videochat voor meer geruststelling tijdens een opsluiting.



# Geen verrassingen

Of er nu een dozijn huurders of duizenden bezoekers door uw gebouw reizen, elke liftrit geeft ons informatie. Is uw installatie gezond? Welke verdiepingen worden het drukst bezocht? Wanneer heeft u service nodig en hoe lang duurt het voordat het tijd is om uw installatie te upgraden? Voorspellende data helpen u bij het benchmarken van prestaties, het verminderen van ongeplande stilstand en het verlengen van uw investering in de toekomst.

## + BIG DATA ANALYSE

Meer dan 30 jaar ervaring met bewaking op afstand en de verzamelde data van meer dan 300.000 liften zorgen voor uiterst nauwkeurige en specifieke trends om de prestaties van uw lift te voorspellen.

## + VOORSPELEND ONDERHOUD

Voorspellende algoritmen geven aan wanneer de gezondheid van liftcomponenten onder bepaalde waarden komt, zodat monteurs reparaties kunnen uitvoeren voordat een storingsmelding wordt ingediend.

## + SMART FINANCIAL PLANNER

Aanbevelingen worden op maat gemaakt op basis van vergelijkbare liftypes en leeftijd om u te helpen plannen en budgetteren voor toekomstige investeringen, waardoor de levensduur en waarde van uw lift wordt vergroot.





# Klaar voor morgen en voor de toekomst

## NIEUWE VOORSPELLENDE MODELLEN

Heeft u een lift van een andere fabrikant dan Otis? Voeg dan sensorpakketten toe voor meer data inzicht om storingen te voorkomen.

## ADD-ONS

Breidt uw Otis ONE pakket uit met nieuwe digitale tools zoals eView en eCall om de passagierservaring te verbeteren.

## OVER-THE-AIR UPDATES

Download nieuwe opties en upgrades via automatische software-updates zonder de hulp van uw lokale IT-afdeling.

Net als eerdere digitale ecosystemen, is het Otis ONE-platform ontworpen om te evolueren. Aangedreven door het Internet of Things, machine learning en cloudconnectiviteit, zijn toekomstige updates slechts één download verwijderd. En terwijl we investeren in meer tools, diensten en functionaliteiten, kunt u kiezen uit een menu met add-ons die zinvol zijn voor uw gebouw.

Klaar om de service van de toekomst te ervaren?  
Neem contact op met uw Otis contactpersoon of ga naar [otis.com](https://www.otis.com).

Otis geeft mensen de vrijheid om zich te verbinden en te gedijen in een grotere, snellere en slimmere wereld. We zijn het grootste bedrijf ter wereld voor de productie, installatie en service van liften en roltrappen. We verplaatsen 2 miljard mensen per dag en onderhouden wereldwijd meer dan 2 miljoen installaties, 's werelds grootste portefeuille. We zijn te vinden in de meest iconische gebouwen ter wereld, maar ook in residentiële gebouwen, winkelcentra en de drukste vervoersknooppunten. Wij zijn overal waar mensen onderweg zijn. De hoofdzetel van Otis is gevestigd in Connecticut, VS, en het bedrijf telt 69.000 medewerkers, waaronder 40.000 technici. Ze zetten zich allemaal voortdurend in om te voldoen aan de uiteenlopende behoeften van onze klanten en gebruikers in meer dan 200 landen en gebieden. Meer weten? Ga dan naar [www.otis.com](http://www.otis.com) of volg ons op LinkedIn, Instagram, Facebook en Twitter @OtisElevatorCo.

[otis.com](http://www.otis.com)

EMEA-BE-NL-0722

© 2022 Otis Elevator Company.

# OTIS